

Případová studie

Státní fond životního prostředí

Raydesk ve Státním fondu životního prostředí

Státní fond životního prostředí České republiky je specificky zaměřenou institucí, která je významným finančním zdrojem pro podporu realizace opatření k ochraně a zlepšování stavu životního prostředí v jeho jednotlivých složkách. Je jedním ze základních ekonomických nástrojů k plnění závazků vyplývajících z mezinárodních úmluv o ochraně životního prostředí, členství v Evropské unii a k uskutečňování státní politiky životního prostředí. Organizace má přibližně 150 zaměstnanců.



Spuštění řešení na SFŽP

Obchodní potřeba

- Kontrola přístupu uživatelů k aplikacím a datům.
- Vytvoření centrální evidence entit (uživatelé, skupiny, tiskárny, počítače).
- Možnost centrální správy uživatelů a IT prostředků jimi používaných.
- Implementace autentizace na principu čipových karet.
- Vytvoření prostředí pro přístup k aplikacím z MS Windows a Linuxu.
- Vytvoření terminálových pracovišť pro návštěvníky SFŽP.

Navržené řešení

- Přejechod na komunikační infrastrukturu TCP/IP a strukturovanou kabeláž.
- Přejechod od klasických PC s MS Windows na ultratenké klienty Sun Ray.
- Vytvoření serverové infrastruktury postavené na serverech Sun Fire a operačních systémech Solaris a Linux.
- Vytvoření farmy x86 serverů s MS Windows 2003 a Citrix Presentation Serverem.
- Vytvoření farmy x86 s Red Hat Enterprise Linuxem pro prostředí Raydesk.
- Vytvoření uživatelských profilů a pravidel přístupu na základě analýzy firemních procesů.

Přínosy řešení

- Nižší provozní náklady díky centralizované správě.
- Omezení přístupu uživatele jen k vybraným aplikacím a v definovanou dobu.
- Eliminace virů, malwaru, rootkitů atd. díky přechodu na platformu Linux/Solaris.
- Integrace čipových karet zjednodušila mechanismy autentizace uživatelů.

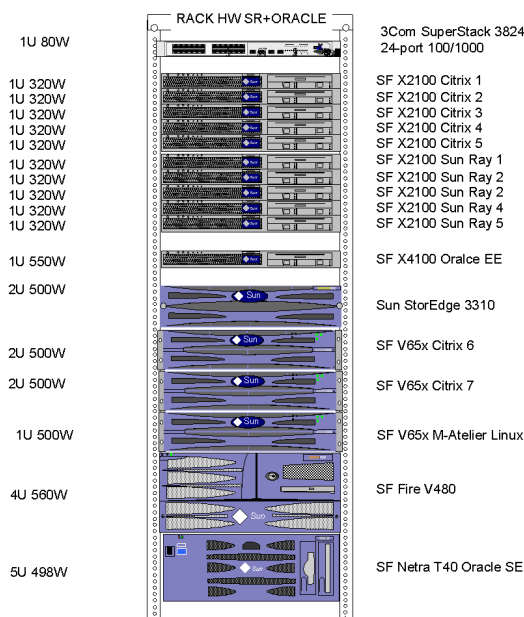
Výchozí stav

Organizace používala velmi zastaralou infrastrukturu postavenou na komunikačních protokolech IPX/SPX. Celkově byla IT infrastruktura velmi nespolehlivá, nebylo možné definovat úroveň bezpečnosti dat a mechanismy přístupu k nim nebyly transparentní. Neexistovalo centralizované zálohování a organizace měla spoustu problémů se spolehlivostí aplikací a celé infrastruktury. Z tohoto stavu se odvíjelo i velké vytížení správců.

Po technické stránce organizace využívala jako koncové stanice pro jednotlivé zaměstnance klasické PC s MS Windows XP. Pro sdílení dat se využíval server s Novel Netware, který byl součástí Windows NT domény, která zajišťovala autentizaci uživatelů a řízení přístupu k datům a aplikacím.

Řešení

V první fázi navrženého řešení proběhl přechod komunikační infrastruktury na rodinu protokolů TCP/IP. Byl odstraněn server s Novel Netware a primární řadič Windows NT domény byl nahrazen Linux serverem a Sambou. Dále byly klíčové aplikace, které organizace využívá (Lotus Domino), převedeny na servery Sun Fire s operačním systémem Solaris.



V druhé fázi byla vytvořena infrastruktura potřebná pro postupné nahrazování PC tenkými klienty Sun Ray. Organizace využívá velké množství aplikací, které jsou k dispozici jen pro platformu MS Windows (některé na míru SFŽP). Proto byly připraveny servery s MS Windows 2003 sloužící jako terminálové servery, na kterých běží tyto aplikace a je možné k nim přistupovat vzdáleně prostřednictvím Citrix Presentation Serveru.

Pro řízení tenkých klientů Sun Ray byl nejprve použit server Sun Fire V880 s operačním systémem Solaris, v další fázi farma serverů Sun Fire X2100 s operačním systémem Red Hat Linux Enterprise Server. Pro řízený přístup uživatelů k aplikacím se používá desktopové prostředí Raydesk 2.0, které je postaveno na centralizovaném datovém skladu, jenž



www.raydesk.com

Technology
division



stickfish

v infrastruktuře několikrát replikován a zálohován.

Na základě požadavků a struktury firemních procesů byly vytvořeny následující aplikační profily:

- **profil NORMAL**
- Základní profil pro řadové zaměstnance SFŽP umožňující přístup k běžným aplikacím typu MS Office, OpenOffice.org, Lotus Notes atd.
- **profil ADMINISTRATOR**
- Tento profil je určen pro správce IT. Oproti profilu NORMAL obsahuje navíc aplikace nutné pro činnost správců.
- **profil EXTERN**
- Upravený profil pro přístup zaměstnanců ostrahy a recepce. Profil obsahuje pouze aplikace nutné pro jejich činnost, např. aplikaci pro řízení docházky.
- **profil INTERNET**
- Profil pro internetová pracoviště. Profil obsahuje pouze jedinou aplikaci – webový prohlížeč (buď Firefox nebo MS Internet Explorer), která se spustí automaticky po přihlášení uživatele.

Přínosy

Hlavními přínosy projektu jsou vyšší bezpečnost a nižší náklady na správu. Sun Ray terminály se ukázaly jako ideální náhrada za stolní počítače, neboť nevyžadují žádnou údržbu ani upgrade a v porovnání s PC mají desetkrát nižší spotřebu energie.

Desktopové prostředí Raydesk umožňuje uživatelům přístup jen k vybraným aplikacím podle jejich pracovního zařazení. Úplně odpadá problém instalace neschváleného či nelegálního softwaru. Administrátoři mohou jednou akcí přidávat či odebírat aplikace celé skupině uživatelů, aniž by je museli jednotlivě obcházet.

Řešení dále ukázalo svoji flexibilitu při mnoha důležitých jednáních za účasti politických špiček. Příprava terminálů pro jednotlivé účastníky je velmi jednoduchá. Místo původně zdoluhavé přípravy mnoha PC zahrnující instalaci potřebných aplikací správce dnes pouze vytvoří aplikační profil a rozdá účastníkům čipové karty. Desktopové prostředí Raydesk nabídne uživateli po přihlášení přesně to, co potřebuje.

Hodnocení klienta

Spolupráce SFŽP ČR a firmy Stickfish s.r.o. začala v době, kdy se SFŽP ČR připravoval na příjem žádostí k čerpání prostředků z evropských fondů. Přestože náš IT odbor nebyl z počátku světu Unixu a open source příliš nakloněn, Stickfish se dokázala prezentovat jako flexibilní organizace, která dokáže vyjít vstříc našim požadavkům ve všech směrech.



Adresy: www.raydesk.com www.64bit.eu www.stickfish.com www.vdihero.com

Stickfish, s.r.o. ICO: 26729687 EU VAT: CZ26729687 Zapsána v OR vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka číslo 90069 Účet: 958810001/5500 (Raiffeisenbank)



www.raydesk.com

Technology
division



stickfish

Za rok spolupráce nás pozvolna přesvědčují, že řešení jako jsou terminály, clustery a servis serverů Sun nebyla jen fráze nebo obchodní trik a jsme přesvědčeni, že v krátké době budou plně realizovány naše představy o optimálním stavu unixové infrastruktury.

Pavel Slípek, náměstek

Státní fond životního prostředí České Republiky

Kontakt

Stickfish, s.r.o.
Koněvova 2660/141
130 83 Praha 3

+420 267 108 381
info@stickfish.cz

O Stickfish

Stickfish je ICT firma specializující se na technologie enterprise VDI (Virtual Desktop Infrastructure). Její strategií je dodávat ucelená řešení: od analýzy požadavků, nalezení nejvhodnější varianty, až po školení, následnou technickou podporu. Stickfish poskytuje řešení předních výrobců, jako jsou Oracle/Sun, IBM, Red Hat či Vmware, vospělé síťové prvky Juniper a Cisco a dále vlastní vysoce bezpečné a řešení virtuálního desktopu Raydesk. Stickfish také provozuje známý elektronický obchod www.64bit.eu.

Použité ochranné známky jsou majetkem svých vlastníků.



ORACLE Gold Partner

vmware enterprise PARTNER

Adresy: www.raydesk.com www.64bit.eu www.stickfish.com www.vdihero.com

Stickfish, s.r.o. ICO: 26729687 EU VAT: CZ26729687 Zapsána v OR vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka číslo 90069 Účet: 958810001/5500 (Raiffeisenbank)